

〈お客さまの個人情報の取扱いについて〉 株式会社 ケーブルメディア四国

ケーブルメディア四国では個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）に基づき、お客さまからお預かりしました個人情報（※）を以下のとおり取扱いいたします。ご理解賜りますようお願い申し上げます。

※個人情報とは、加入申込書でお客さまにご記入いただく、氏名、生年月日、住所、電話番号、FAX番号、電子メールアドレス等個人を識別できる情報等のことをいいます。

1. お客さまからお預かりした個人情報を以下に定める目的のみに利用します。

- (1) ケーブルメディア四国の有線テレビジョン放送サービス提供のため
①お客さまへのサービスに関する契約の締結のため
②工事の施工のため
③料金請求や収納業務のため
④返信用はがきでのサービス内容の資料請求、特別チャンネル申込み、NHK団体一括払い申込み、紹介先ご本人の同意を頂いたうえでのお友達加入紹介のため
- (2) 弊社アンケートにご返答いただくため
- (3) お客さまから寄せられたご意見、ご要望、お問合せ等のほか、統計資料の作成やアフターサービス、メンテナンスに対応するため

2. お客さまの個人情報は、以下に該当する場合を除き、ご本人以外に開示しません。

- (1) お客さまに本サービスを提供する上で連携の必要な業務委託先事業者
（保守サポート業務提携先、工事業者、金融機関、ダイレクトメール宅配委託業者等）
- (2) お客さまの加入情報を元に視聴制御を行う番組供給事業者
- (3) 視聴料金の団体一括払い等サービスをご利用している場合、提供している放送局（NHK）
- (4) インターネットサービスの共同展開事業者
（光サービス(STNet)）
- (5) お客さまが事前に承諾された場合、または、法令により開示が要求される場合

3. お客さまからのお申出に基づき、個人情報の開示・訂正・追加・削除・利用停止・消去（以下、開示等）に対応いたします。

- (1) お客さまご本人の、弊社所定用紙による開示等のご要望があった場合、弊社所定の用紙にて個人情報の開示等を行います。また、個人情報に誤りがある場合は、訂正いたします。
- (2) 開示に当たっては、社内事務処理上、手数料が別途発生いたします。（ご了承をお願い申し上げます。）訂正・追加・削除・利用停止・消去については手数料は発生いたしません。
- (3) 通常の営業サービスについてのお問合せ（料金、サービスメニュー、サービスエリア、メンテナンス情報等）については、これまでどおり手数料は発生いたしません。

上記取扱いについては、お客さまが弊社指定のサービスへの申込みをもって、同意いただけたとみなします。

〈個人情報の取扱いに関するお問合せ先〉

株式会社ケーブルメディア四国（CMS）
お客さまサービス部 カスタマーセンター
電 話 0120-08-1001 または 087-823-6000
受付時間 平日 9:00~18:00
（土曜日、日曜日、祝祭日、年末年始を除く）
e-mail cms@mail.cavy.co.jp