

## <お客さまの個人情報の取扱いについて>

株式会社ケーブルメディア四国

ケーブルメディア四国では、お客さまの個人情報を適切に保護するため、以下のように取り扱っておりますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

### 1. 個人情報の取得・利用について

弊社サービスを提供するために、お客さまのお名前、ご住所、電話番号等の個人情報を取得させていただきます。お客さまから取得させていただきました個人情報は、お客さまサービス部長を本サービスの個人情報保護管理責任者（連絡先：個人情報保護に関する相談窓口と同じ）と定め、以下の目的に限定して利用させていただきます。また、この目的の達成に必要な範囲内で業務委託先または提携先に対して個人情報の取扱いの委託や共同利用を行う場合があります。

- （１）サービスの提供に必要な業務（顧客管理、サービス提供工事、料金計算、料金請求、収納等）
- （２）加入者に有益と思われる新サービス等の案内
- （３）その他、サービス提供に必要な範囲内での利用
- （４）弊社サービスを解約されたお客さまに対して有益と思われるサービス等のご案内のため

### 2. 個人情報の第三者への提供について

弊社は、お客さまの同意をもって個人情報を第三者に提供いたします。ただし、次のいずれかに該当する場合は同意を必要としないものとします。

- （１）法令等の規定に基づき提供しなければならない場合
- （２）生命・財産の保護や、公衆衛生の向上、児童の健全育成推進のため等に特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合。
- （３）利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部又は一部を委託することに伴って提供される場合
- （４）合併その他の事由による事業の承継に伴って提供される場合
- （５）特定の者との間で共同して利用する場合であって、その項目、範囲、利用目的並びに管理について責任を有する者の氏名又は名称及び住所並びに法人に合っては、その代表者の氏名について公表している場合
- （６）変更前の利用目的と相当の関連性を合理的に認められる範囲である場合

### 3. 個人情報の開示・訂正等の請求について

お客さまから取得した個人情報について、ご本人からお問い合わせいただいた場合や個人情報の開示等（①利用目的の通知、②開示、③訂正、追加または削除、④利用の停止・消去又は第三者への提供の停止、⑤第三者に提供したもしくは提供を受けた記録の開示）を求められた場合は、適切に対応いたします。

上記の取扱いについては、お客さまが弊社所定の方法により本サービスへ申込されたことをもって、同意されたものとみなします。お客さまの個人情報の取扱いについてご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。

#### <個人情報保護に関する苦情・相談窓口>

株式会社ケーブルメディア四国

お客さまサービス部 カスタマーセンター

電話 0120-08-1001

受付時間 9：00～18：00（年中無休）

E-mail [cms@mail.cavy.co.jp](mailto:cms@mail.cavy.co.jp)