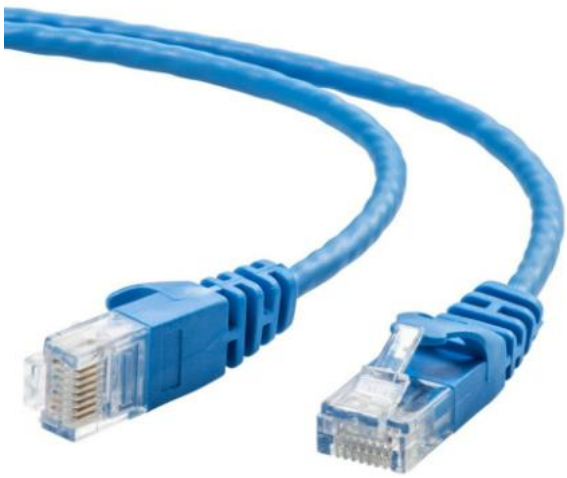


No.	質問	回答
1	なぜ、いまのタイミングで、録画ができないことが判明したのですか？	設備更新に伴い、新しい番組の信号を送信する試験を行っていた際に、本件が判明いたしました。 ご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。
2	今までLAN録画できていたのに、なぜ録画ができなくなるのか理由を知りたいです。	録画ができなくなるのは、新しい番組の信号をL A N経由で録画する機能が、テクニカラー製S T Bと旧型のBD/HDDレコーダー備わっていないためです。 STBの機能は、メーカーのサポート終了により改修が困難な状況となっております。 この度はご迷惑をおかけしますこと、深くお詫び申し上げます。
3	録画ができなくなるなら、4月17日（木）の設備更新時期遅らせて欲しい。	誠に申し訳ございませんが、設備の老朽に伴う取り替えのため、設備更新時期の変更はできかねます。 ご理解賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。
4	テクニカラーのサポート延長はできないのですか？	誠に申し訳ございませんが、テクニカラー社はすでに解散しているため、延長することができかねます。 何卒ご理解賜りますよう、お願い申し上げます。
5	LANケーブルとはどのようなケーブルですか？	インターネットなどで、パソコンや電子機器を接続するための通信ケーブルです。 実際のLANケーブルは、写真の通りです。 (写真) 
6	LAN接続とは、具体的にどのような接続ですか？	ここでは、LANケーブルを使用して、録画などを行うために、弊社のSTBとお客さまが保有されているBD/HDDレコーダーを接続する方法です。
7	USBケーブルとはどのようなケーブルですか？	コンピュータと周辺機器を接続するために使用される、USB規格に対応した通信ケーブルです。 実際のUSBケーブルは、写真の通りです。 (写真) 
8	USB接続とは、具体的にどのような接続ですか？	ここでは、USBケーブルを使用して、録画等を行うために、弊社のSTBと外付けHDD（ハードディスク）を接続する方法です。

No.	質問	回答
9	ルーターとはどのようなものですか？	インターネットなどを利用するために、パソコンや電子機器を接続するLANケーブル（無線も含む）を使用し、1対1ではなく、複数機器を接続するネットワークを構築する電子機器です。
10	BS4Kチューナー内蔵のBD/HDDレコーダーは、CMSホームページのどこを見ればいいのですか？	現在ご利用中のBD/HDDレコーダーのリモコンに以下の写真のように「4K」のボタンがあったら、BS4Kチューナー内蔵レコーダーとなります。 （写真） 
11	外付けHDDやSTB内蔵HDDとはどのようなものですか？	外付けHDDとは、弊社「レコパック」のように、USBケーブルを使用して外部接続したHDDを指します。 STB内蔵HDDとは、弊社「4Kらく録り」のように、弊社STBに内蔵された録画用HDDを指します。
12	レコパックとはどのようなサービスですか？	レコパックサービスは、STBに外付けHDDレコーダーを接続して番組録画できるサービスです。録画容量は1TBとなります。 詳しくは、弊社カスタマーセンターまでお問い合わせください。
13	レコパックは同時録画できますか？	同時録画は2番組までとなります。 なお、BS4K放送の2番組同時録画はできません。
14	すぐに（4/17以降）録画したい番組があるのですが、どうすればいいですか？	STB交換やレコパックにお申し込みいただいたお客さまには、ご希望のお時間に間に合うよう、工事業者を手配いたします。 なお、入電日当日の対応をご希望される場合、必ずしもご希望に添えない場合がございますので、ご了承ください。
15	STB交換が必要となった場合、4Kらく録り（HDD内蔵STB）を利用しているので、今まで録りためている番組が見えなくなってしまうのですが、どうすれば良いのですか？	大変お手数おかけいたしますが、お客さまにて、HDD内蔵STBに録画された番組をLAN接続しているBD/HDDレコーダーにコピーまたはムーブしていただけますようお願い申し上げます。
16	使い慣れている自分のBD/HDDレコーダーに引き続き録画したいのですが、どのようにすればよいでしょうか？	LAN録画をご希望される場合は、LAN録画対応の機種へSTBを交換させていただきますので、弊社カスタマーセンターまでご連絡ください。