

生成AIを活用した買物サービス「こんにちは商店」 実証実験実施のお知らせ

スマートシティたかまつ推進協議会

生成AIを活用した買物サービス ワーキンググループ
(株)ケーブルメディア四国

拝啓 時折ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

このたび、スマートシティたかまつ推進協議会(※)では、地域の買い物環境の改善を目的として、「買い物サービス（こんにちは商店）」の実証実験を下記のとおり実施することとなりました。

つきましては、先着30世帯を対象にモニター参加者を募集いたします。

本実証実験は、買い物が不便な地域にお住まいの方や外出が難しい方、また日々の忙しさから買い物の時間を十分に確保しにくい方を支援することを目的としております。

実施に当たっては、KBN株式会社、株式会社STNet、高松市、株式会社ケーブルメディア四国の4社がワーキンググループを構成し、連携して取り組みます。

対象地域にお住まいの皆さまにおかれましては、サービスの内容をご確認いただき、モニター参加にご協力くださいますようお願い申し上げます。

敬具

(※)高松市と民間事業者・団体が連携し、データを活用して地域課題を解決するために2017年10月に設置された協議会

記

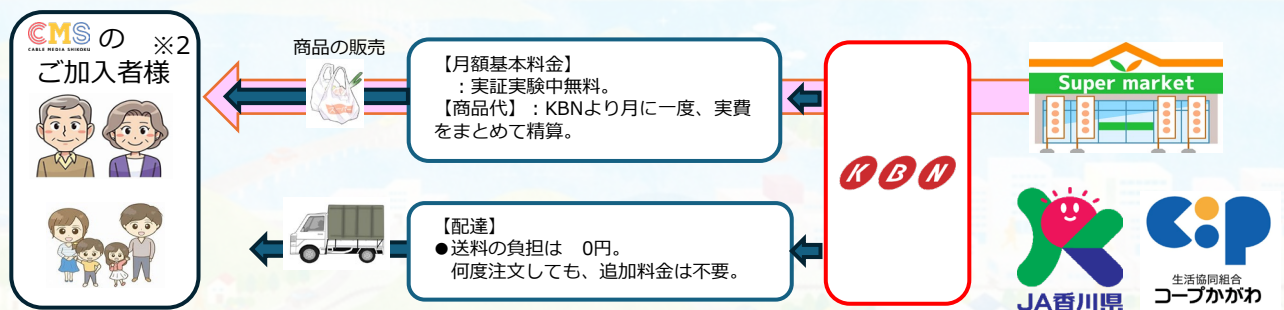
■実証実験の概要

1. 買い物サービス（こんにちは商店）のサービス概要 ※1

地元のお店から何回たのんでも配送料無料で食材や日用品をお届けするサービス。

ご利用
方法

- ①スマートフォンアプリにて音声や操作で注文
- ②配送業者がお店から受取＆ご自宅まで配送
- ③手渡しまたは専用置き配ボックスへお届け



※1 本サービスは、坂出市に本社をおくKBN(株)のサービスとなります。（詳細は別途資料をご参照ください。）

※2 本お知らせは、(株)ケーブルメディア四国（CMS）のサービスにご加入中のお客様を対象としてご案内しております。

2. 実施期間

2026年5月中旬～2026年7月31日（金）

※期間は変更となる場合があります。

3. 実証実験の目的

- ・ 買い物に不便を感じているの皆さまのお手伝い
- ・ 地域内の移動や生活サービスの改善
- ・ AIを活用した新たな生活支援モデルの検証
（例： スマホやタブレットの操作が苦手な方でも、音声だけで買い物ができ、その日の献立相談もできる新しいサービスです。

4. 実証実験のモニター募集要項

- ・ 本買い物サービスについてのモニター参加者を募集いたします。（先着30世帯）
- ・ モニター参加ご希望者は、同封のアンケート用紙に必要事項ご記入のうえ、返信用封筒に入れてお申込みください。
- ・ 別途、スタッフからご説明にお伺いします。
- ・ 本実験開始時・終了時には、アンケートのご協力をお願いいたします。

5. 費用

- ・ 実証実験期間中は、基本料金・配送料ともに「無料」でご利用いただけます。
- ・ ご購入いただいた商品代については、KBN(株)より月に一度、実費をまとめて精算いたします。

6. 注意事項

- ・ 本実証実験の実施にあたり、アンケートでご回答いただいた申込情報は、サービス提供に必要な範囲で、お客さまの氏名・住所・連絡先等の個人情報を、サービス提供事業者であるKBN(株)へ提供いたします。
- ・ 提供する個人情報は、本実証実験の運営およびサービス提供の目的以外では利用いたしません。
- ・ 本実証実験で得られたデータについては、匿名化された状態で「オープンデータたかまつ」のデータセットとして利活用する場合があります。

お問合せ先

- ◆ こんにち商店コールセンター
フリーダイヤル:0120-785-478 9:00～19:00(年中無休)

以上