

お客さま各位

株式会社ケーブルメディア四国

【重要】STB 操作のお願い

日頃は、弊社ケーブルテレビサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、弊社設備の取り替えに伴い、ご利用いただいているSTB(セットトップボックス)にて、下記の操作が必要となります。

お客さまには、大変ご不便をおかけいたしますが、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

3月17日(月)AM9時 ~ 4月17日(木)AM9時 の間に操作して下さい

- (1) STB で BS (BS4K ではありません) の番組を
20分ほど見て下さい。
- (2) その後、STB 本体のボタンで電源をオフ
して下さい。
- (3) 10分以上経ってから、電源オンして下さい。
- (4) CATV: 999CH のショップチャンネルが
見れるか確認して下さい。
- (4)-1 リモコンの「CATV」を押す。
- (4)-2 「3桁入力」⇒「999」を押す。



※録画予約をしているお客さまへ

4月17日(木)AM9時以降に CATV 番組の録画予約の再設定をして下さい。
(地デジやBSの録画予約はそのまま大丈夫です。)

本件に関するお問い合わせは

(株)ケーブルメディア四国
(C M S)

: 0120-08-1001

E-mail: cms@mail.cavy.co.jp

受付時間

9:00~18:00

(年中無休)