

【重要】テクニカラー製STB(ケーブルテレビ専用チューナー)と お客さま保有の録画機器との接続状況確認のお願い

日頃は、弊社ケーブルテレビサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、ご利用いただいているテクニカラー製STBについて、テクニカラー社の仕様^(※1)により、本年4月17日(木)に予定している弊社設備更新以降、LANケーブル接続による一部録画機器へのCS放送録画ができなくなることが判明しました。

(※1)テクニカラー社のサポート終了

つきましては、お手数をおかけいたしますが、下記についてご確認、ご対応いただきたくお願いいたします。

記

1. 対象者

テクニカラー製STBにおいて、LANケーブルでBS4Kチューナー非搭載の録画機器へ接続しているお客さま。(下表の黄色で色付けしている部分:次頁 図1 LAN 接続例 参照)

接続方法	接続先機器	CS放送の録画	
		4月17日(木) AM9:00まで	4月17日(木) AM9:00以降
USB接続等	外付けHDD ^(※2) /STB内蔵HDD(4Kらく録り)	可	可
LAN接続	ブルーレイ レコーダ等	BS4Kチューナー搭載 ^(※3)	可
	BS4Kチューナー非搭載	可	不可 ^(※4)

(※2) 次頁 図2 USB-HDD 接続例 参照

(※3) BS4Kチューナー搭載のレコーダについて、詳細は4月11日(金)17時以降、弊社ホームページにて、お知らせいたしますので
ご不明な方は、そちらをご確認ください。

(※4) 地上デジタル放送、BS放送の録画については問題ございません(BS4K放送は除く)。

また、4月17日AM9時までレコーダに録画した番組は、4月17日AM9時以降も問題なく視聴いただけます。

2. お願い事項

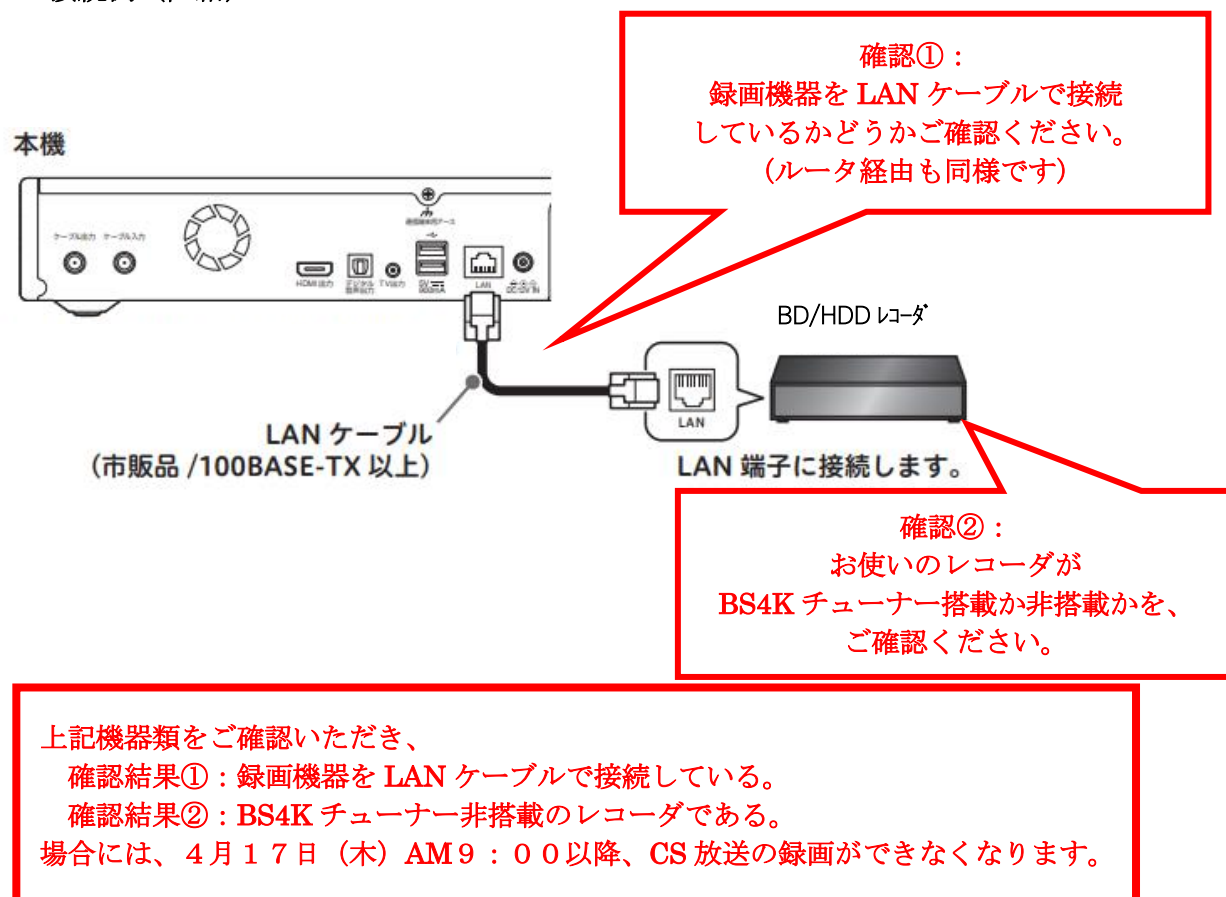
- ・お客さまの録画環境が、上記「1. 対象者」の黄色の色付けに該当するかどうかご確認ください。
(次頁 図1 LAN 接続例 参照)
- ・上記「1. 対象者」の黄色の色付けに該当する場合は、月額料金が変わらない代替サービス(レコパック)を準備しておりますので、弊社カスタマーセンターへご連絡ください。
- ・その他ご不明な点がございましたら、弊社カスタマーセンターまでお問い合わせください。

本件に関するお問い合わせは
(株)ケーブルメディア四国
(CMS)

: 0120-08-1001
E-mail: cms@mail.cavy.co.jp

受付時間
9:00~18:00
(年中無休)

■図1：LAN接続例（直結）



■図2：USB-HDD 接続例

