

<お申込みにあたっての留意事項>

- 光テレビサービスの提供を希望される方は、「株式会社ケーブルメディア四国放送約款」を承認のうえ、弊社所定の方法により、お申込を行っていただきます。
- 本サービスをご利用いただけるのは、弊社が指定する営業エリアにお住いの方です。なお、営業エリアであっても、建物・設備の状況などにより、本サービスをご利用になれない場合があります。
- 本サービスを受けるにあたっては、光ファイバーケーブルまたは同軸ケーブルを引込むための調査・工事が必要となります。
- 宅内に設置した機器については、お客さま自身で適正に管理していただきます。
- 料金は弊社が指定する方法により、お支払いいただきます。
- 本サービスをご解約される場合には、解約手数料として、5,250円を申し受けます。
また、光ファイバーケーブルの引込みでサービスをご利用いただいている場合、解約時にV-ONUの撤去費用1,575円を解約手数料と別に申し受けます。
- 引込み線を撤去する場合は、解約手数料と別に10,500円を申し受けます。
- 本サービスをご解約される場合のアンテナへの切替等は、お客さまにて実施していただきます。
- 本サービスには、日割り料金の設定がないため、申し出月の月末をもってサービス解約となります。
- 料金の請求書および明細書は、送付いたしません。
- 月額料金が、より低額となるサービスへ変更される場合、および契約台数が減となる場合は、契約変更手数料3,150円を申し受けます。
- らく録りプランのお申込は、別途同意書が必要となります。
- オプションチャンネルのうち、デジタルWOWOW、グリーンチャンネル1、2、プレイボーイチャンネル、チャンネル・ルビー、レインボーチャンネルについては、別途申込書が必要となります。
- NHK衛星放送受信料団体一括支払申込については、「光デラックス、光ベシック、光エコノミー」をご契約された方がご利用いただけるサービスです。

お客さま 各位

お客さまにご記入いただく個人情報の取扱いについて

高松ケーブルテレビでは個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）に基づき、お客さまからお預かりしました個人情報（※）を以下のとおり取扱いいたします。ご理解賜りますようお願い申し上げます。

※個人情報とは、加入申込書でお客さまにご記入いただく、氏名、生年月日、住所、電話番号、FAX番号、電子メールアドレス等個人を識別できる情報等のことをいいます。

1. お客さまからお預かりした個人情報を以下に定める目的のみに利用します。

- (1) 高松ケーブルテレビの有線テレビジョン放送サービス・インターネットサービス（以下、サービスという。）提供のため

- ①お客さまへのサービスに関する契約の締結のため
- ②工事の施工のため
- ③料金請求や収納業務のため
- ④返信用はがきでのサービス内容の資料請求、有料番組申込み、NHK団体一括払い申込み、紹介先ご本人の同意を頂いたうえでのお友達加入紹介のため

- (2) お客さまに有益と思われるサービス等のご案内
(3) 弊社アンケートにご返答いただくため

- (4) お客さまから寄せられたご意見、ご要望、お問合せ等のほか、統計資料の作成やアフターサービス、メンテナンスに対応するため

2. お客さまの個人情報は、以下に該当する場合を除き、ご本人以外に開示しません。

- (1) お客さまに本サービスを提供する上で連携の必要な業務委託先事業者（保守サポート業務提携先、工事業者、金融機関、ダイレクトメール宅配委託業者等）
(2) お客さまの加入情報を元に視聴制御を行う番組供給事業者
(3) 視聴料金の団体一括払い等サービスをご利用している場合、提供している放送局（NHK）
(4) インターネットサービスの共同展開事業者（ケーヴィーネットサービス・光サービス(STNet)）
(5) お客さまが事前に承諾された場合、または、法令により開示が要求される場合

3. お客さまからのお申出に基づき、個人情報の開示・訂正・追加・削除・利用停止・消去（以下、開示等）に対応いたします。

- (1) お客さまご本人の、弊社所定用紙による開示等のご要望があった場合、弊社所定の用紙にて個人情報の開示等を行います。また、個人情報に誤りがある場合は、訂正いたします。
(2) 開示に当たっては、社内事務処理上、手数料が別途発生いたします。（ご了承お願い申し上げます。）訂正・追加・削除・利用停止・消去については手数料は発生いたしません。
(3) 通常の営業サービスについてのお問合せ（料金、サービスメニュー、サービスエリア、メンテナンス情報等）については、これまでどおり手数料は発生いたしません。

上記取扱いについては、お客さまが弊社指定のサービスへの申込みをもって、同意いただけたとみなします。

<個人情報の取扱いに関するお問合せ先>

株式会社ケーブルメディア四国（高松ケーブルテレビ）
営業部 カスタマーセンター
電 話 0120-08-1001 または 087-823-6000
受付時間 9：00～18：00（土・日曜日、祝祭日、年末年始を除く）
e-mail cms@mail.cavy.co.jp

以上